

## ***Geschillenprocedure***

Onder belanghebbende wordt in dit artikel de persoon verstaan die als *deelnemer*, gewezen *deelnemer*, (voormalige) *partner* of nagelaten betrekking van een gewezen *deelnemer* rechten kan ontlenuen aan het bepaalde in de statuten en het pensioenreglement van het fonds.

Onder een geschil wordt verstaan het geschil tussen het fonds en een belanghebbende over de wijze waarop de statuten en reglementen van het fonds zijn of zullen worden toegepast, waarbij de belanghebbende zich op het standpunt stelt dat hij in zijn rechten jegens het fonds is of zal worden geschaad.

Indien een geschil is gerezen, is het fonds gehouden zijn standpunt op verzoek van de belanghebbende gemotiveerd op schrift te stellen binnen zes weken nadat het fonds een zodanig verzoek heeft bereikt.

Indien de belanghebbende niet wenst te berusten in de reactie is hij gerechtigd om zich binnen zes weken met een gemotiveerd bezwaarschrift tot het bestuur te richten. Het bestuur is gehouden om een nader onderzoek naar de feiten in te stellen en daarbij mondeling of schriftelijk het beginsel van hoor en wederhoor toe te passen.

Het bestuur brengt uiterlijk binnen dertien weken na ontvangst van het bezwaarschrift zijn beslissing schriftelijk ter kennis van de belanghebbende.

## ***Klachtenprocedure***

Onder belanghebbende wordt in dit artikel de persoon verstaan die als *deelnemer*, gewezen *deelnemer* of nagelaten betrekking van een gewezen *deelnemer* rechten kan ontlenuen aan het bepaalde in de statuten en het pensioenreglement van het fonds.

Onder een klacht wordt een schriftelijke verklaring verstaan dat belanghebbende zich, ofschoon zijn rechtspositie niet is geschaad, op incorrecte wijze door het fonds bejegend acht.

Een belanghebbende die een klacht wil indienen dient zich schriftelijk tot het bestuur te wenden.

Het bestuur is ontvankelijk voor de klacht indien de klacht is ingediend binnen zes weken nadat het feit waarop de klacht is gericht zich heeft voorgedaan.

Het bestuur is gehouden om de ingediende klacht nader te onderzoeken.

Daarbij dient het bestuur mondeling of schriftelijk het beginsel van hoor en wederhoor toe te passen.

Het bestuur brengt uiterlijk binnen dertien weken na ontvangst van de klacht zijn beslissing schriftelijk ter kennis van de belanghebbende.